



(ตอบข้อร้องเรียน ๒)

ที่ พบ ๗๓๐๐๓/๔๘๖

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง
อำเภอ เขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๔๐

วันที่ ๘ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นางสาวอึ้ง ดวงจันทร์.....

อ้างถึง หนังสือ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ที่ พบ๗๓๐๐๓./๑๔๘๗ ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. ตอนรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓. แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์รับเรื่องราว
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง) ได้แจ้งตอบรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของท่าน
ตามที่ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ได้ดำเนินการดังนี้

ทางกองช่างอยู่ระหว่างดำเนินการ.....

ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ หากท่านไม่เห็นด้วยประการใด ขอให้แจ้งคัดค้านพร้อม
หลักฐานประกอบด้วย

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวาทีต พานิช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

กองช่าง

โทรศัพท์ ๐๓๒-๕๖๖-๐๗๙ ต่อ ๓๑

ชื่อผู้รับเอกสาร

.....

วันที่ ๕ ๓๑ ๕๗ /



(ตอบข้อร้องเรียน ๑)

ที่ พบ ๗๓๐๐๓/ ๕๗๕

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง
อำเภอ เขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๔๐

วันที่ ๑... เดือน ตุลาคม พ.ศ ๒๕๖๗

เรื่อง ตอบรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นางสาว อัง ดวงจันทร์.....

ตามที่ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบล
ห้วยโรง โดยทาง () หนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ (✓) ด้วยตนเอง () ทางโทรศัพท์ () อื่น.....

ลงวันที่ ๒๕... เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗ เกี่ยวกับเรื่อง น้ำท่วมถนนหน้าบ้านน้ำไม่สามารถไหลลงคลองตรงคลอง
หน้าบ้านได้จึงทำให้ท่วมถนนและไหลไปหน้าบ้านคนอื่น..นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของท่านไว้แล้วตาม
ทะเบียนรับเรื่องฯ เลขรับที่.....๑๔๙๗/๒๕๖๗.....ลงวันที่ ๒๕...เดือน กันยายน พ.ศ..๒๕๖๗ และองค์การ
บริหารส่วนตำบลห้วยโรง ได้พิจารณาเรื่องของท่านแล้วเห็นว่า

() เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง และได้มอบหมายให้
กองช่าง.....เบอร์โทรศัพท์ ๐๓๒-๕๖๖๐๗๙..... เป็นหน่วยตรวจสอบและดำเนินการ

() เป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง และได้จัดส่งเรื่องให้
.....เบอร์โทรศัพท์.....ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่
เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปแล้ว ท่านสามารถติดต่อประสานงานหรือขอทราบผลโดยตรงกับหน่วยงานดังกล่าวได้
อีกทางหนึ่ง

() เป็นเรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติไว้เป็นการเฉพาะแล้ว ตามกฎหมาย
.....จึงขอให้ท่านดำเนินการตาม
ขั้นตอนและวิธีการที่กฎหมายนั้นบัญญัติไว้ต่อไป

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวาทีต พานิช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

กองช่าง

โทรศัพท์ ๐๓๒-๕๖๖-๐๗๙ ต่อ ๓๑

ชื่อผู้รับเอกสาร
วันที่ ๑๓.๑๑.๖๗...../.....



สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง
 รหัส ๖7-1497
 วันที่ 25 / ก.ย. / ๖7
 เวลา 10.๕๕ น.

แบบฟอร์มการร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง
 ตำบลห้วยโรง อำเภอย้อย
 จังหวัดเพชรบุรี

วันที่ 24 เดือน กันยายน พ.ศ. 25๖7
 เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์กรณี น้ำท่วมขัง ถนน หน้าบ้าน เป็นบ่อในคูน้ำ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

ด้วยข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) ศรีอ้อย อวยจันทร์

อาศัยอยู่บ้านเลขที่ 82/2 หมู่ 2 ซอย ถนน

ตำบล ห้วยโรง อำเภอ อัยยภูมิ จังหวัด เพชรบุรี

รหัสไปรษณีย์ 76140 โทรศัพท์ ๐๘4 290 7924

ขอเรียน/ร้องทุกข์ต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง กรณี น้ำท่วมขัง ถนน หน้าบ้าน
 น้ำไหลมารวมในคูน้ำตลอดทางหน้าบ้านน้ำจึงท่วมในหัวรถถนนและ
 ในคูน้ำหน้าบ้านคอกวัว เจ้าของบ้านได้แจ้งให้ อบต. ช่วยแก้ไขแต่
 คอกวัวได้ ฝนตกทุกคืน 4-5 ชั่วโมง

ข้าพเจ้าขอความอนุเคราะห์ให้ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ดำเนินการ ช่วยแก้ไข
 หรือ ให้นำเงินมา หน้า ถ้าให้ซ่อมบ่อ เจ้าของบ้านได้อธิบายทุกทาง ถนน
 บ่อได้

- เพื่อทราบ
- สำเนาปิด
- กองคลัง
- กองช่าง
- เพื่อทราบและดำเนินการ
- กองส่งเสริมการศึกษาน
- กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจำเริญ นิลสวัสดิ์)
 รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

วันที่ 25 / ก.ย. / ๖7

ลงชื่อ ศรีอ้อย อวยจันทร์

เขียน ศรีอ้อย อวยจันทร์ (นาย/นาง/นางสาว) ศรีอ้อย อวยจันทร์

เรื่อง เขียน น้ำท่วม ขัง ถนน หน้าบ้าน ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

เขียน แอมป์ ห้วยโรง หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘4 290 7924

(นายเมี้ยน ดวงเนตร)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

(นางสาวรัตนภรณ์ สิงห์โต)
 ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล

(นายเมี้ยน ดวงเนตร)
 นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง